

# UBYTOVACÍ PORIADOK

## Apartment Veronika

### ➤ Pravidlo č.1

Ubytovanie hostí v apartmáne Veronika v bytovom komplexe Varvara Gardens sa uskutoční na základe ich dobrovoľného prihlásenia na pobyt.

Host' je povinný pri uskutočňovaní rezervácie uviesť presný počet osôb, ktoré majú byť účastníkom ním rezervovaného pobytu, v prípade detí do 18 rokov aj ich vek.

Za účastníka pobytu sa považuje aj novorodenec. Po vyplnení všetkých požadovaných údajov, po realizácii úhrady v zmysle týchto VOP a po preverení údajov bude klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú emailovú adresu potvrdenie rezervácie s uvedením rezervačného čísla.

Pridelené rezervačné číslo slúži na potvrdenie rezervácie ako kontaktný údaj na realizáciu akýchkoľvek zmien alebo stornovania rezervácie a potvrdenie pri nástupe na pobyt. Z uvedeného dôvodu je klient povinný rezervačné číslo bezpečne uschovať.

Majiteľ je zodpovedný za ochranu osobných údajov ubytovaných hostí. Za maloleté ubytované deti koná zástupca.

Osobám mladším ako 18 rokov nie je povolené samostatné ubytovanie v apartmáne. Majiteľ objektu vydá ubytovaným hosťom potvrdenie o poskytnutí ubytovania a o zaplatení sumy za pobyt.

### ➤ Pravidlo č. 2

Služby sú poskytované na základe vopred určenej ponuky a dojednaných podmienok. Rezervačný poplatok vo výške 50% celkovej sumy pobytu sa platí v deň uskutočnenia rezervácie, zvyšná suma sa uhrádza v deň príchodu na pobyt.

Pobyt je možné stornovať 7 dní pred príchodom, v tomto prípade bude vrátený rezervačný poplatok v plnej výške. V prípade nedodržania termínu storna, z dôvodu neočakávaných udalostí, je rezervačný poplatok nevratný, avšak je možné si pobyt presunúť na iný dátum po dohode s majiteľom.

### ➤ Pravidlo č. 3

Nástup je možný v čase od 14.00, skorší príchod je možný len po dohode s ubytovateľom.

### ➤ Pravidlo č. 4

Za mimoriadne znečistenie objektu je účtovaný poplatok 35 €. Za stratu každého kľúča, ovládania od brány, alebo za vymknutie host' zaplatí pokutu 100 €.

➤ **Pravidlo č. 5**

V celom apartmáne je prísny zákaz fajčenia. Takisto sú zakázané akékoľvek zvieratá. Za porušenie tohto zákazu je účtovaný poplatok 100 €.

➤ **Pravidlo č. 6**

Hostia sú povinní dodržiavať nočný klud v čase od 22:00 do 6:00.

➤ **Pravidlo č. 7**

Ubytovatí sú povinní svojim správaním predchádzať nebezpečenstvu poškodenia objektu a jeho vybavenia, predchádzať vzniku požiaru a zbytočne neplytváť elektrickou energiou po celú dobu ubytovania.

Klimatizácia je nová, prosíme, nenechávať pustenú, keď sa v apartmáne nenachádzate. Byt sa vychladí rýchlo. V prípade nadmerného vyčerpania energie môžu byť účtované ďalšie poplatky.

Pred odchodom z objektu sú ubytovaní povinní uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, vypnúť klimatizáciu, elektrické spotrebiče a zamknúť dvere.

**PRI POUŽÍVANÍ KLIMATIZÁCIE MUSIA BYŤ VŽDY ZAVRETÉ OKNÁ !**

➤ **Pravidlo č. 8**

Hostia preberajú zodpovednosť za stratu, poškodenie, zničenie obsahu apartmánu. Za spôsobené škody na majetku a zariadení bytu v čase prenájmu zodpovedajú ubytovaní v plnej výške.

➤ **Pravidlo č. 9**

Majiteľ nezodpovedá za veci, vrátane peňazí a cenností vnesené hosťom do apartmánu, a za škodu, spôsobenú na odložených veciach.

➤ **Pravidlo č. 10**

Hostia nemôžu bez súhlasu majiteľa premiestňovať interiérové zariadenia, alebo robiť úpravy a zásahy do inštalácií.

➤ **Pravidlo č. 11**

Posteľná bielizeň, uteráky na ruky, uteráky, osušky, utierky, deky a prestierania sú čisté a nepoškodené. Posteľná bielizeň slúži na celý pobyt.

➤ **Pravidlo č. 12**

Apartmán má vyhradené parkovacie státie číslo 5, apt 4, nachádza sa pri vchode do bytovky. Objekt je zamknutý, nie je však strážený. Zamykanie auta je potrebné.

➤ **Pravidlo č. 13**

Toaletný papier hádžte do koša. Prosíme o dodržiavanie, pretože môže dôjsť k upchatiu trubíc. V prípade tejto poruchy si ubytovaní hradia spôsobenú škodu v plnej výške. Vzniknutie akejkoľvek závady treba hlásiť majiteľovi.

➤ **Pravidlo č. 14**

V deň odchodu ponechajú hostia objekt v stave, akom ho prebrali. Predovšetkým vyčistené riady a zobrať všetky prinesené potraviny.

➤ **Pravidlo č. 15**

Ubytovní hostia sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok. Pri porušení má majiteľ právny nárok na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím stanovenej lehoty. Ubytovací poriadok je dostupný na stránke, na apartmáne v tlačenej podobe, hostia sú upozornení aj pri ubytovaní od majiteľa. Neznalosť nie je dôvod na neplnenie povinností.